

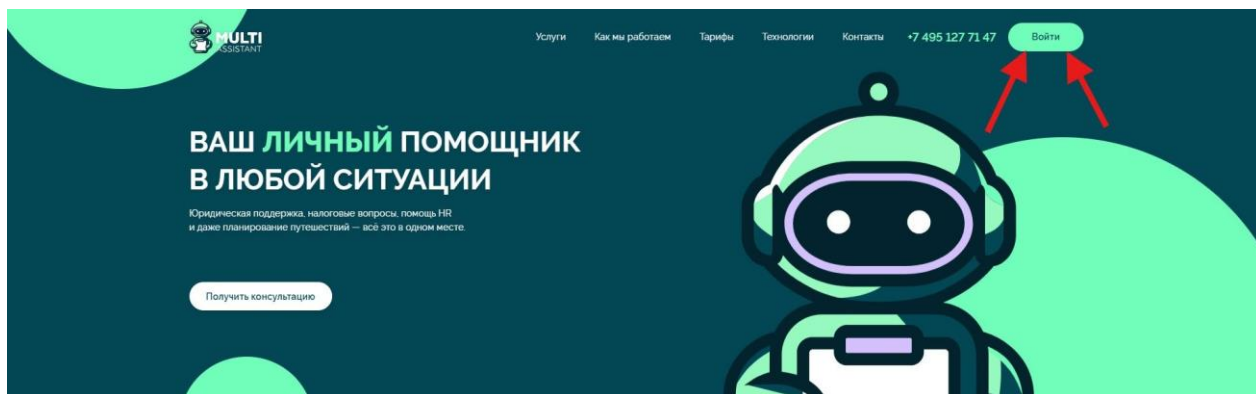


ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

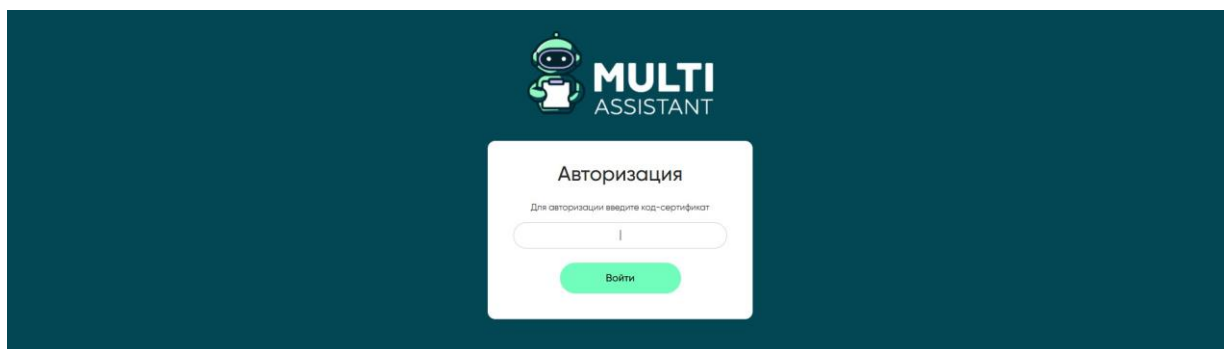
Мульти-ассистент – Ваш карманный помощник в самых важных вопросах. Благодарим Вас за выбор нашей компании и ждем обратной связи для того, чтобы мы стали лучше!

Вы приобрели сертификат на пользование данным продуктом. Для доступа к интерфейсу Вам необходимо активировать данный сертификат.

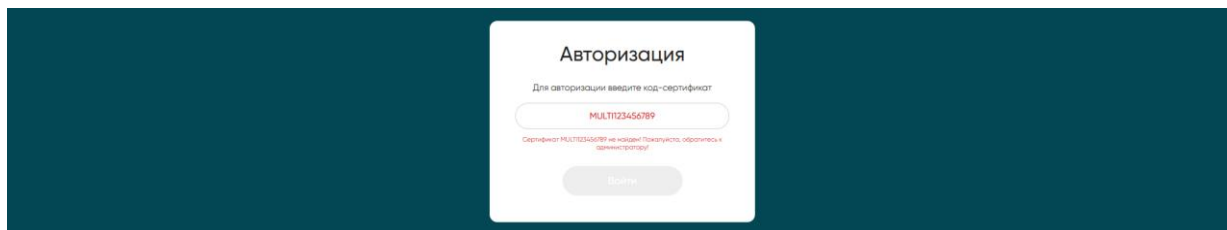
1. Перейдите на официальный сайт нашей компании <https://massistant.ru/>
2. Для активации сертификата необходимо нажать на кнопку «ВОЙТИ» в верхнем правом углу страницы сайта.



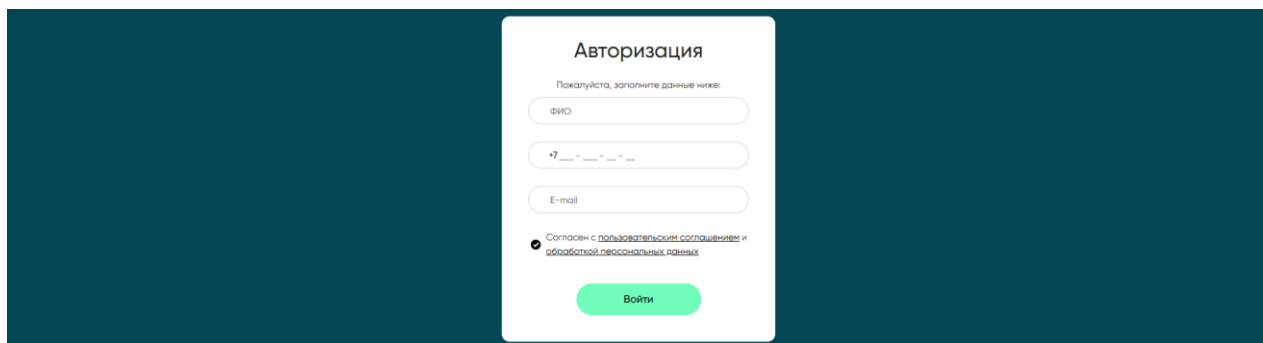
3. Вам откроется страница первого этапа авторизации с полем для ввода кода сертификата. Важно данные сертификата вводить корректно, соблюдая язык ввода, регистр, и правильность цифровой комбинации.



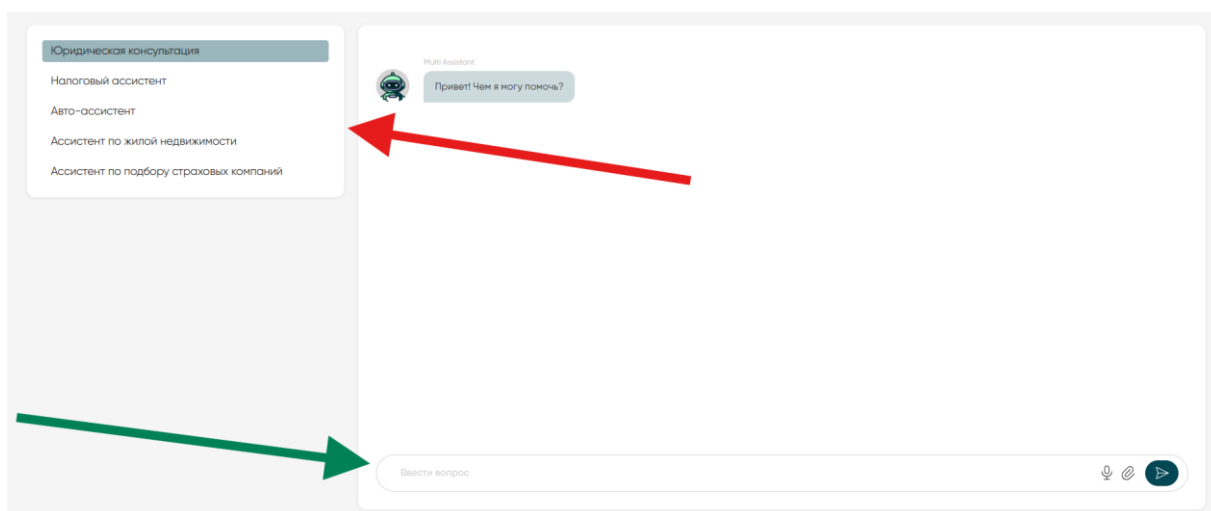
В случае, если код сертификата введен не верно, активировать Мульти-ассистент не получится. Попробуйте еще раз, заранее убедившись в отсутствии ошибок.



4. При правильной авторизации Вы перейдете на второй этап, где в окнах, Вам необходимо ввести ваши персональные данные, а именно ФИО (на русском языке с заглавной буквы), номер телефона и электронную почту, ознакомиться и дать согласие на обработку персональных данных, предварительно нажав на галочку в указанном разделе. Далее нажимает на кнопку «ВОЙТИ».



5. После авторизации, Вы попадаете на основную страницу Мульти-ассистента с чат-ботом, где сможете выбрать тематику консультации и ввести запрос в текстовую строку.

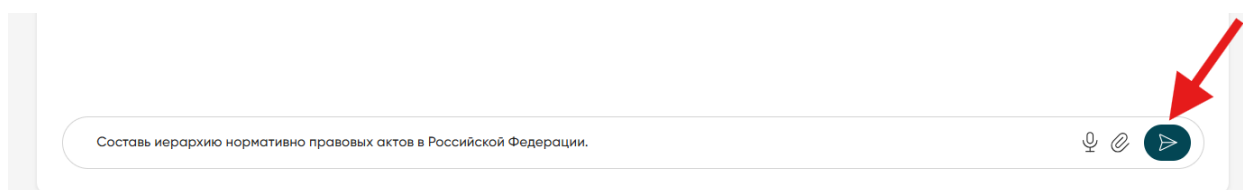


Красной стрелкой указано окно с различными тематиками консультаций, которые доступны по Вашему тарифу. При выборе любой из тематик, Мульти-ассистент будет давать ответ на вопрос согласно своей тематике.

Зеленой стрелкой указано поле для ввода текста (запроса) в чат-бот.

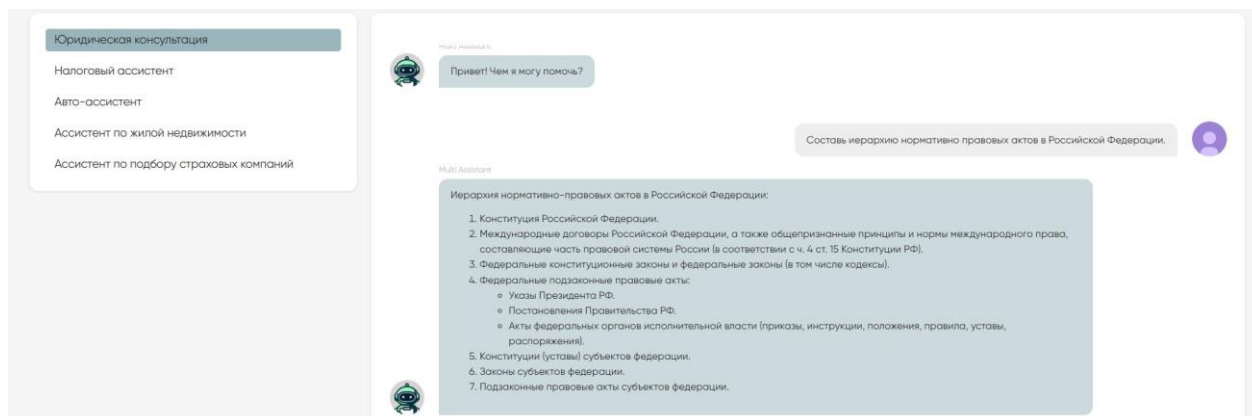
6. Перед вводом запроса необходимо выбрать тематику консультации и задавать вопрос по данной тематике.

Ввод запроса в текстовую строку осуществляется на русском языке. Старайтесь не совершать грамматических и пунктуационных ошибок. Запрос должен четко отражать суть проблемы или четко определить поставленную задачу. Выбирайте слова, которые легко понять и которые помогут инструменту лучше интерпретировать контекст. Например, вместо фразы «правовой акт» пишите слово «документ». Кроме того, не пишите в запросе жаргонизмы и не используйте сленг — бот может их не знать и поэтому неправильно поймет смысл вопроса. Не задавайте односложных и общих вопросов. Не пишите вопросы, на которые бот может ответить «да» или «нет».

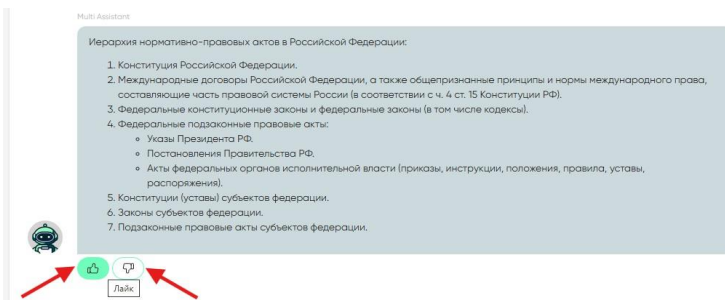


После того, как Ваш запрос был составлен, Вам необходимо нажать на кнопку отправки (указана красной стрелкой в форме бумажного самолетика). После отправки запроса, редактировать его в дальнейшем будет невозможно.

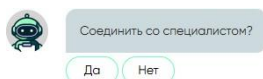
7. При корректном запросе ответ является структурированным и исчерпывающим.



По удовлетворенности на ответ можно поставить «ЛАЙК» и «ДИЗЛАЙК» (аналогично «НРАВИТСЯ» и «НЕ НРАВИТСЯ»).



8. При нажатии на иконку «ДИЗЛАЙК» (палец вниз) Вам будет предоставлен вопрос, требуется ли связь со специалистом.

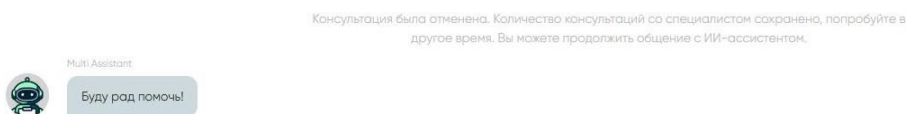


В случае, если консультация специалиста Вам не нужна, и вы полностью удовлетворены ответом, нажмите «Нет»

В случае, если консультация специалиста необходима, нажмите «Да» и ожидайте подключения специалиста (при условии, что устная консультация включена в тариф), который решит Ваш вопрос.



Если вы получили необходимый ответ от специалиста, вы можете завершить с ним диалог, нажав на кнопку «Закончить» в левой части текстовой строки.

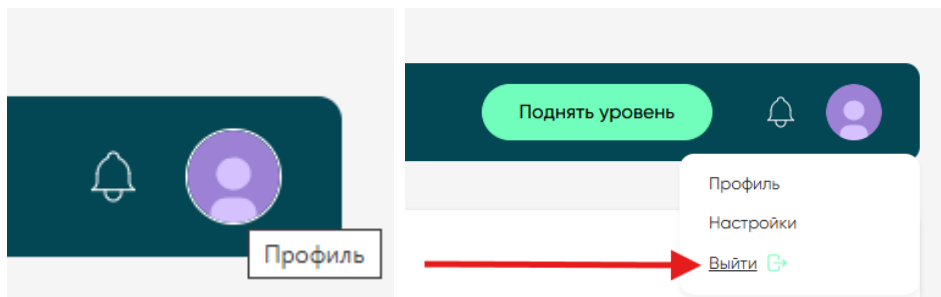


9. В случаях, когда лимит обращений исчерпан, но пользоваться Мульти-ассистентом еще хочется, Вы можете приобрести дополнительный пакет на сайте.



Для этого вы можете нажать на кнопку «Поднять уровень» в верхнем правом углу страницы или самостоятельно перейти на страницу сайта по ссылке <https://multi-assistant.ru/>

10. В случае, если Вы не хотите выйти из зарегистрированного аккаунта, вам необходимо нажать на иконку профиля в верхнем правом углу страницы, и далее во всплывающем окне необходимо нажать на кнопку «Выход».



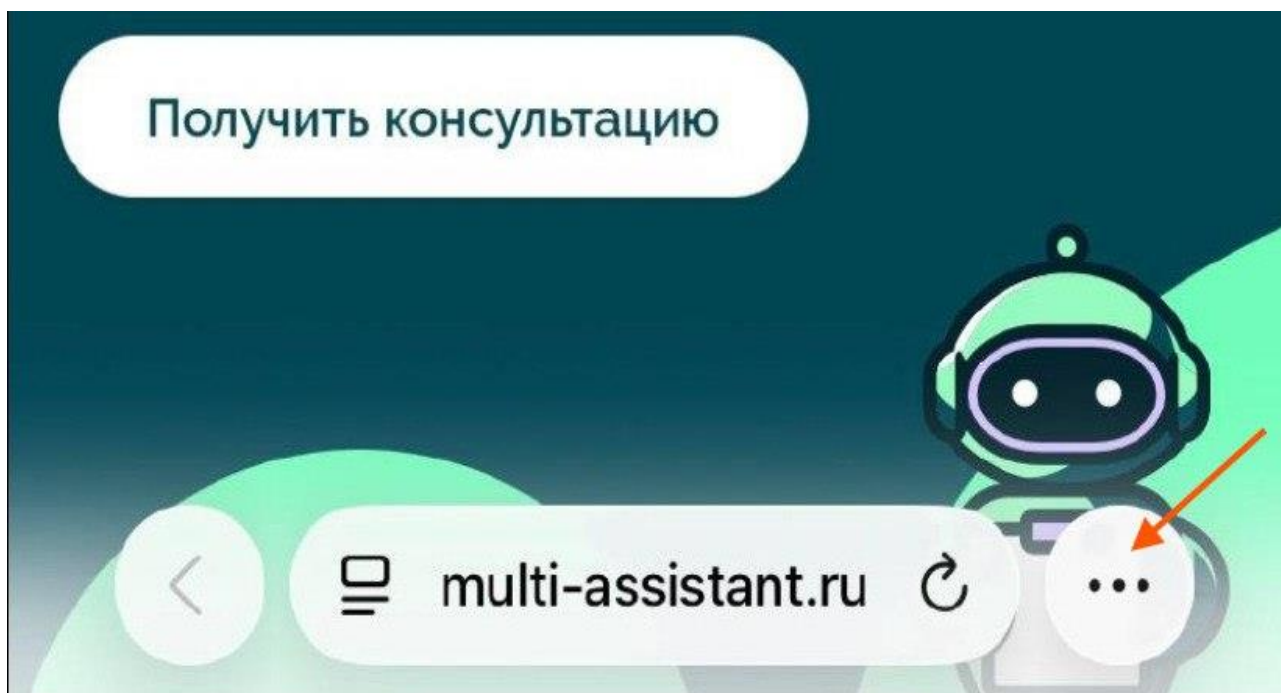
11. Другие варианты использования приложения.

PWA (Progressive Web App), а именно прогрессивное веб-приложение. Когда Вы добавляете такой сайт на главный экран, он работает не просто как закладка, а как полноценная программа: у него пропадает адресная строка браузера, он может присылать уведомления.

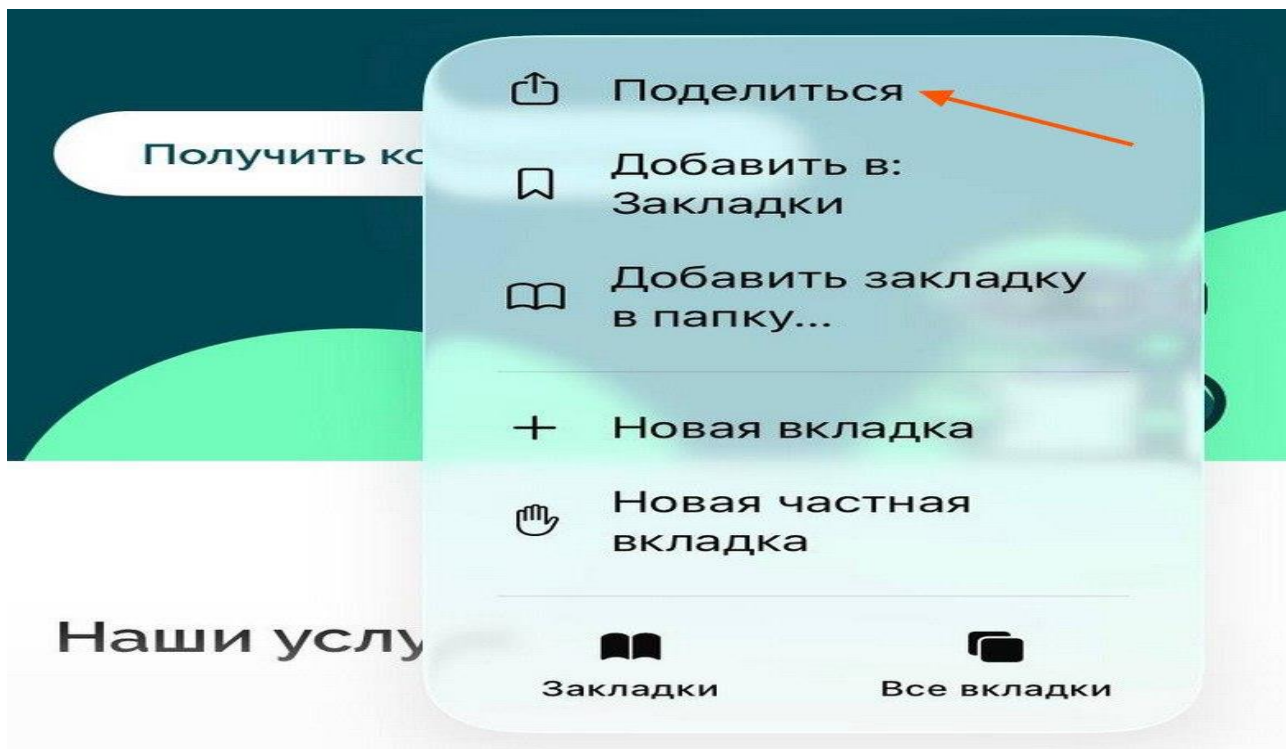
11.1. Вариант установки для iPhone/iPad.

Откройте браузер и перейдите на сайт Мульти-ассистента <https://multi-assistant.ru/>

1) На самом сайте мульти – ассистент нужно справа внизу, около адресной строки, нажать на 3 точки.



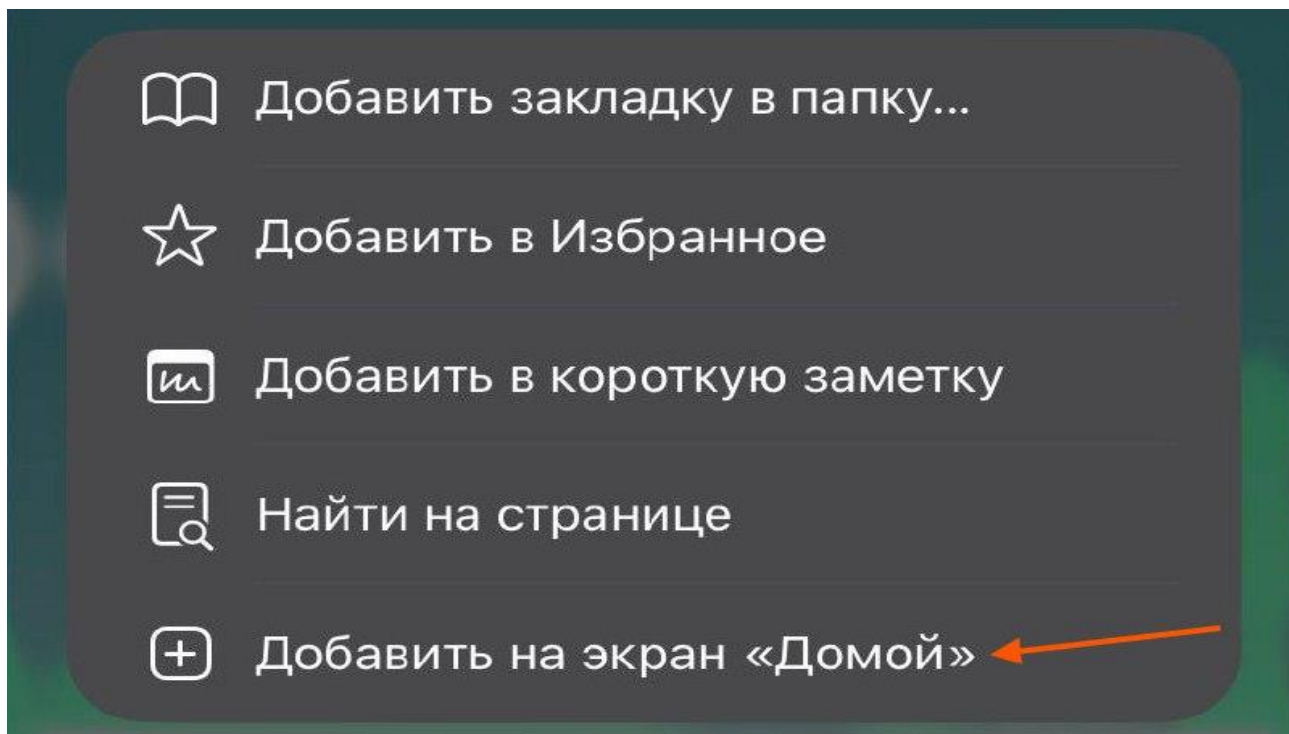
2) В нижней части экрана (на iPad — в верхней) нажмите кнопку «Поделиться» (квадрат со стрелкой вверх).



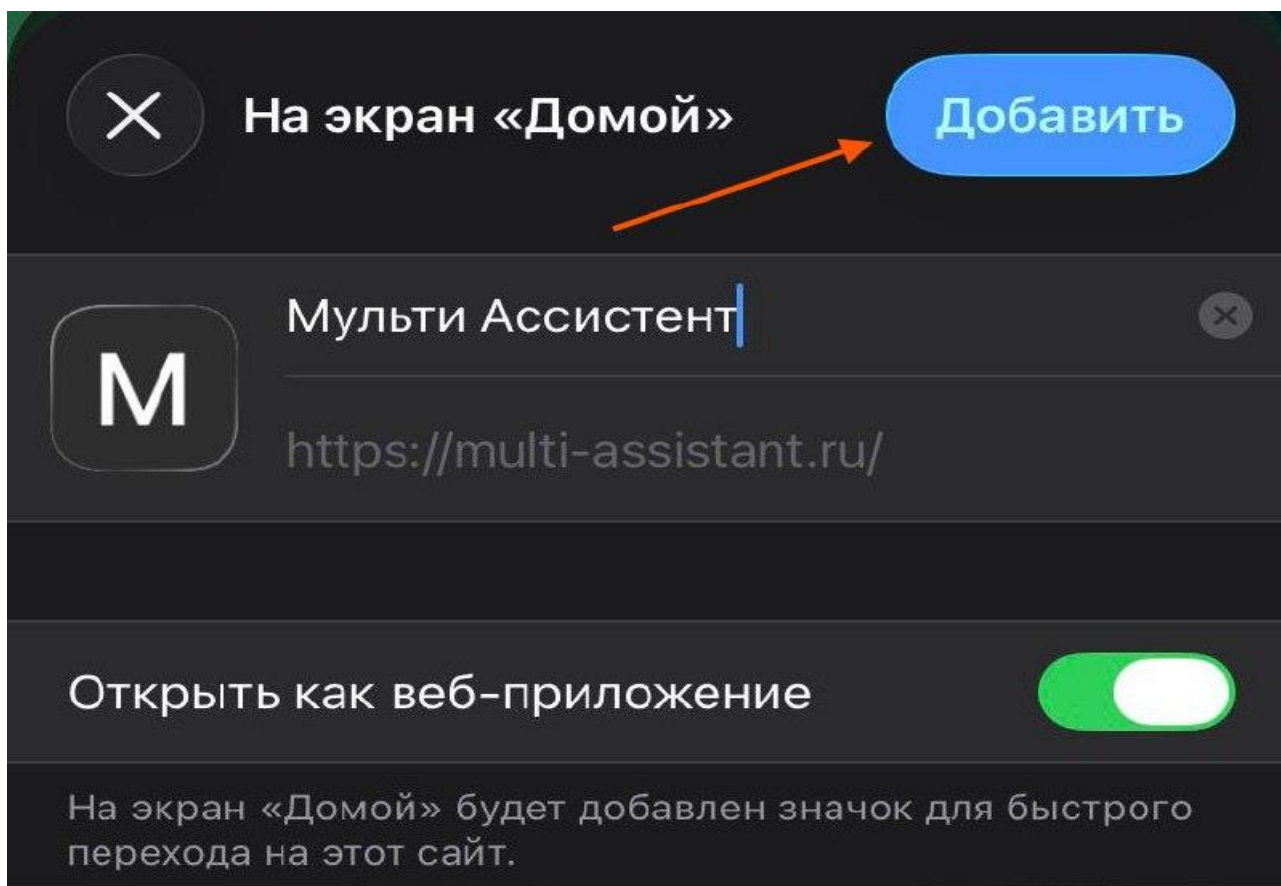
3) В нижней части экрана необходимо нажать на кнопку «Показать еще»



4) Следующим шагом из списка необходимо выбрать «Добавить на экран 'Домой'».



5) На последнем этапе, можно изменить название ярлыка, далее необходимо нажать на кнопку добавить и приложение будет доступно на главной странице Вашего телефона.



б) Итоговый вариант.

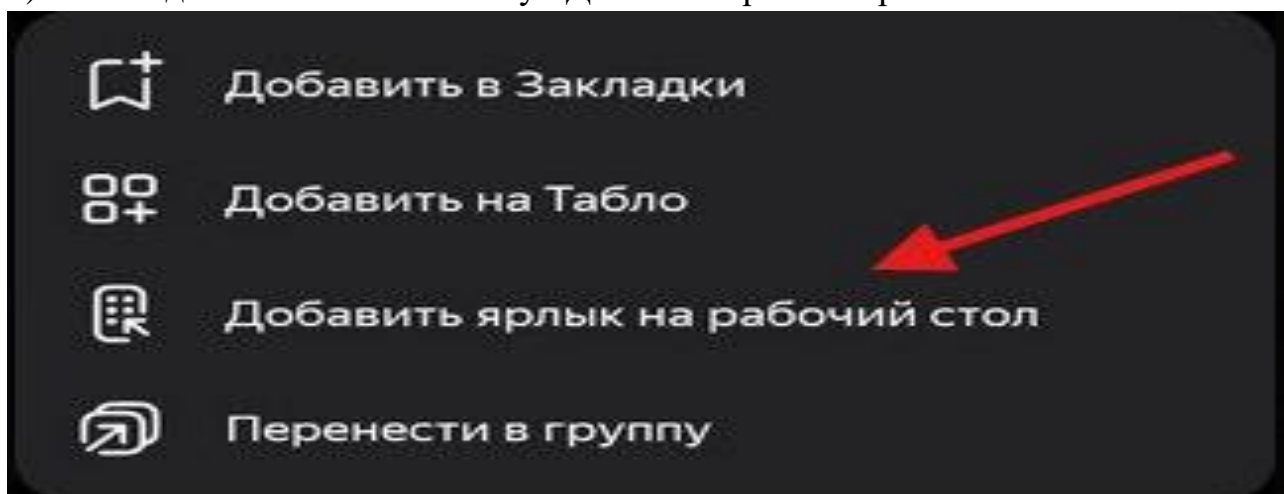


11.2 Вариант для android

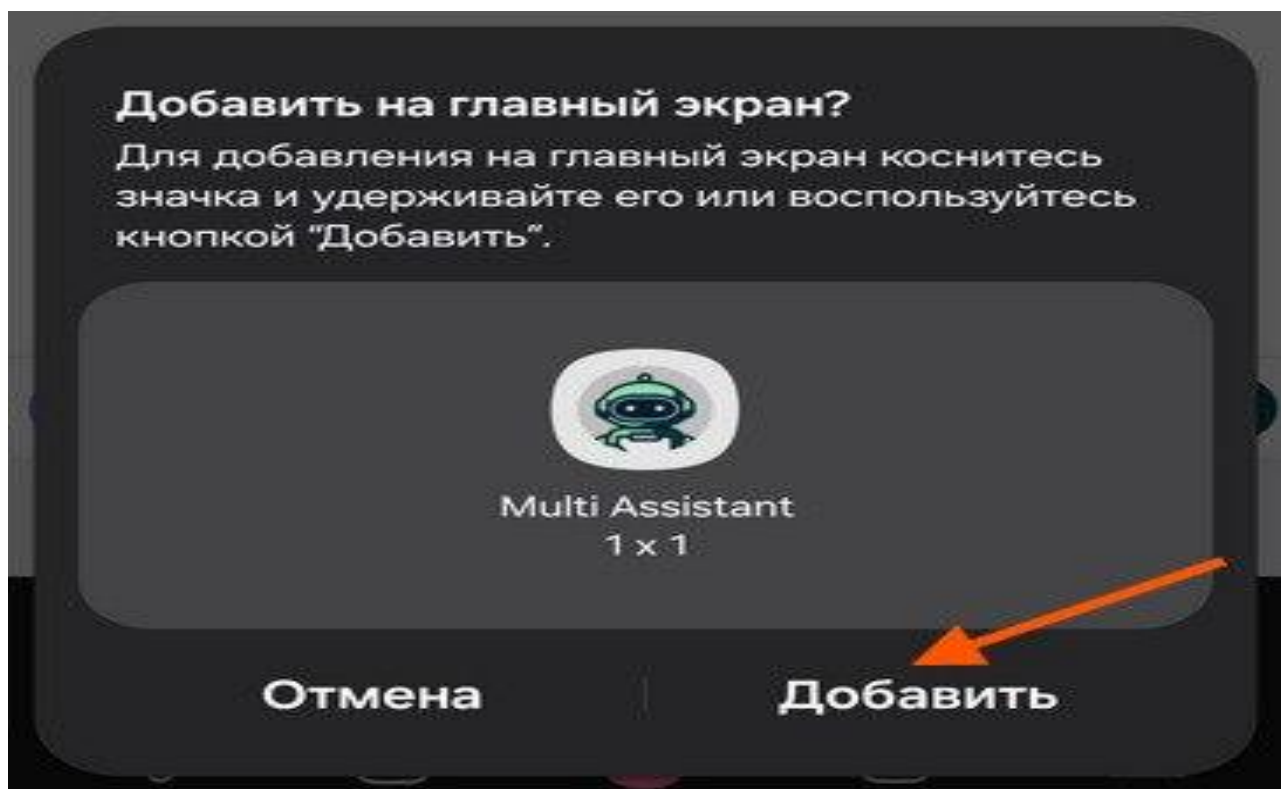
1) Откройте браузер и перейдите на сайт мульти-ассистента <https://multi-assistant.ru/>



2) Необходимо нажать на кнопку «Добавить ярлык на рабочий стол»



3) Следующим шагом необходимо нажать на кнопку «Добавить».



4) Итоговый готовый вариант.



Комфортного пользования!

С уважением, Команда «Мульти Ассистент»