

Технические требования для доступа к продукту

1. Общие требования

Пользователь должен иметь доступ к сети Интернет и устройству, обеспечивающему работу веб-интерфейса или мобильного приложения.

2. Доступ со смартфона (мобильные устройства)

Минимальные требования:

- **Операционная система:**
 - Android 10 и выше
 - iOS 15 и выше
- **Устройство:**
 - Смартфон с сенсорным экраном
 - Оперативная память: от 3 ГБ
 - Свободная память: от 200 МБ
- **Программное обеспечение:**
 - Установленный современный браузер:
 - Google Chrome
 - Safari
 - или аналогичный
- **Интернет:**
 - Стабильное подключение (4G/5G/Wi-Fi)
 - Скорость: от 2 Мбит/с

3. Доступ с персонального компьютера (ПК)

Минимальные требования:

- **Операционная система:**
 - Windows 10 и выше
 - macOS 11 и выше
 - Linux (современные дистрибутивы)
- **Аппаратная часть:**
 - Процессор: от 2 ядер
 - Оперативная память: от 4 ГБ
 - Монитор (разрешение не ниже 1366×768)
 - Клавиатура и мышь (или тачпад)
- **Программное обеспечение:**
 - Современный браузер:
 - Google Chrome (рекомендуется)
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Safari
- **Интернет:**
 - Стабильное подключение
 - Скорость: от 5 Мбит/с



ООО «Мульти ассистент»

ИНН 9701297772

КПП 772601001

4. Сетевые требования

- Доступ к внешним интернет-ресурсам (HTTPS, порт 443)
- Отсутствие блокировок со стороны firewall/прокси
- Поддержка WebSocket

5. Дополнительные требования (опционально)

- Включённый JavaScript в браузере
- Разрешение cookies
- Поддержка TLS 1.2+

6. Ограничения

- Работа продукта не гарантируется при:
 - устаревших версиях браузеров
 - нестабильном интернет-соединении
 - ограничениях корпоративной сети
 - ограничениях и блокировках интернет-ресурсов со стороны операторов связи, государственных органов или третьих лиц